

Consejo de Gestión y Desarrollo

Epicentro del Trabajo del 2001 en H. Barros Luco

El hospital Barros Luco Trudeau es una estructura que tiene, aproximadamente, 2.100 funcionarios y unas 450 mil personas se relacionan con él a través de la atención de salud. Al lado, el edificio Placa Técnica al que serán trasladadas las dependencias del actual HBLT.

En Equipo

El Consejo de Gestión y desarrollo del Hospital Barros Luco-Trudeau, surge de una idea consensuada del equipo directivo integrado además del doctor Nogales, por el doctor Carlos Hermanssen (subdirector médico), Máximo Gómez (subdirector administrativo), Carlos Valenzano (subdirector de operaciones), Purísima Arias (enfermera coordinadora), "porque una de las cosas que le interesa al equipo de dirección -explica el doctor Nogales-, es abrir espacios participativos y hacer realidad en la práctica, una dirección con puertas abiertas. Ese ha sido el sentido de abrir 45 puertas, para que haya varias instancias a través de las cuales canalizar las sugerencias, las iniciativas, las observaciones de problemas, el comentario de dificultades y por la misma vía, hacerlas presentes al nivel directivo".

"Este proyecto -aclara el doctor Nogales- es sólo una propuesta del actual equipo de dirección, por lo que no debe considerarse como permanente ni menos como impositivo para los futuros directores, su funcionamiento invita indudablemente, a perfeccionar su diseño, y sus frutos validarán su modelo".

Entre las funciones del Consejo de Gestión y Desarrollo, se contempla el diseño de proyectos, su apoyo técnico en pre-diseño y seguimiento de cumplimiento de compromisos de gestión, evaluación de problemas en procesos productivos y de apoyo, conexión de instrumentos

Esta nueva estructura "constituye una invitación a participar en un camino de mejoría continua de nuestro hospital" destacó su director, doctor Jorge Nogales Gaete.

El 7 de noviembre del 2000 inició sus funciones el nuevo Consejo de Gestión y Desarrollo del Hospital Barros Luco-Trudeau, en la nueva Placa Técnica de ese centro hospitalario.

Este organismo, integrado por 45 consejeros, tendrá la misión de representar la visión de directivos, funcionarios y también, la expresión de todos los usuarios, en la forma más fiel y libre posible a través de un espacio destinado a acoger la participación de la comunidad hospitalaria en su concepción más amplia y de la diversificación de los canales de recepción de inquietudes, análisis de soluciones y difusión de las opciones directivas.

El director del Hospital Barros Luco -Trudeau, doctor Jorge Nogales Gaete, compara esta modalidad de trabajo "como

un Senado dentro de la estructura hospitalaria" y precisó que como este hospital es una empresa muy compleja e integrada por una diversidad de profesionales y funcionarios, "es difícil que una sola mirada pueda identificar todas las necesidades y proponer todas las soluciones".

Desde esta perspectiva, este Consejo de Gestión y Desarrollo que va a ser el epicentro del trabajo del 2001, es una invitación a enriquecer el camino de desarrollo de nuestro hospital, con las miradas de muchas personas. Este es un camino que tenemos que probar porque las cosas se validan en el fruto, pero creemos que, indudablemente, 50 cerebros van a pensar mejor que sólo cinco. El doctor Nogales destaca que con la existencia de esta organización, cada uno de los funcionarios tiene la posibilidad de expresión en forma organizada a través de los representantes de los profesionales, de los pacientes, del voluntariado y de los gremios.

de gestión clínica, apoyo en diseño y en evaluación de guías de práctica clínica y protocolos de manejo.

También tendrá la misión de evaluar la coherencia local de la implementación de las directrices ministeriales del Servicio de Salud Metropolitano Sur (SSMS) y de la dirección del Hospital Barros Luco-Trudeau (HBLT), la relevancia del usuario, los derechos del paciente, la calidad, la oportunidad de atención, el sentido de equidad y de la gestión eficiente.

“Otro de los objetivos de este Consejo de Gestión y Desarrollo -agrega el doctor Nogales-, es mantener informada a la comunidad hospitalaria de lo que estamos haciendo, de lo que queremos hacer y de cuáles son nuestros planes”.

Ambitos de Competencia

Este organismo ejercerá su competencia en situaciones y problemas locales pequeños y acotados que se traducirán en acciones tales como: hacer patente en cada lugar del hospital, la importancia asignada al usuario como centro orientador del servicio; crear signos y climas de acogida al usuario y su familia, dar soluciones a dificultades de señalética; mejorar el archivo y las fichas clínicas, además de mantener y mejorar los estándares de buena práctica clínica e investigación.

También tendrá ingerencia en la definición de estrategias del manejo de la basura y los desechos biológicos y químicos; en buscar formas para lograr un

recambio de catres, para dar más comodidad y seguridad a los pacientes y facilitar el trabajo de los funcionarios; mejorar el entorno hotelero, en aspectos de limpieza de pasillos y baños, pintura de muros y cuidado de jardines.

Respecto de la atención del enfermo, el Consejo de Gestión y Desarrollo tendrá, además, la responsabilidad de funcionalizar aspectos de la infraestructura básica del hospital para seguir humanizando la permanencia del enfermo. Para lograrlo, se proyecta pintar salas con colores alegres y decorar los cielos de las mismas con diseños artísticos, y generar un rediseño y mantención de los jardines. En el ámbito de la seguridad, este Consejo intervendrá revisando la seguridad civil y el manejo operativo del hospital en emergencias y catástrofes; en reactivar la Corporación de Desarrollo del Hospital y en reforzar y actualizar la relación a través del equipo de dirección con estructuras de la Red, SSMS y del Complejo Hospitalario, entre otras instancias.

Mecanismo de Trabajo

Entre los factores que impulsaron la creación del Comité de Gestión y Desarrollo, que se reúne el segundo martes de cada mes, figuran la tradición y liderazgo participativo socio-gremial de miembros del HBLT, su formación en calidad (conocimiento de herramientas para el análisis de problemas), en gestión hospitalaria y la capacitación de una masa crítica, con a lo menos un lenguaje

común en el área de la gestión hospitalaria; la formación continua de los directivos superiores de hospitales públicos, en su versión “experimental” 2000, el incentivo a la innovación en la gestión, el desarrollo de equipos y la aplicación del concepto de dirección valórica.

A estos factores, la actual dirección del Hospital Barros Luco Trudeau incorporó a un grupo de consultores externos. “Esto, totalmente ad honorem, nos ha parecido interesante porque creemos que a veces nos encerramos en miradas que son crónicas, entonces pensamos que agentes externos que tengan calificaciones en distintas vertientes de pensamiento, pueden sacarnos de esa mirada crónica.

Pensamos que la gestación de este Consejo es la culminación de un proceso en que ha habido muchos elementos que han sido sembrados en estos últimos 10 años y que nos permiten hoy día intentar una experiencia como ésta en un hospital donde el SSMS ha hecho un esfuerzo muy grande, en la generación de un instrumento de formación de cuadros directivos. Esto significa que más de un centenar de personas ha sido preparado para entender un lenguaje de hacia dónde va hoy la organización de salud. Es una ventaja que tenemos hoy día”, destaca el doctor Nogales.

Nuestra Misión

El doctor Nogales asume que la misión del equipo directivo del Hospital Barros Luco Trudeau a través de este Consejo, es hacer un trabajo con calidad y oportunidad, “Pensamos que en la medida que esta gestión participativa dé frutos, generaremos un hospital más eficiente y amigable, porque el hospital forma parte de la comunidad y sólo se justifica en la medida que dé satisfacción a las necesidades de nuestra población beneficiaria”.

La participación, para el equipo directivo del HBLT, es una necesidad para realizar una buena gestión. “Este Consejo -indicó el doctor Nogales-, está para solucionar cosas cuyo ámbito de competencia sea real. A lo mejor no significa recursos nuevos, pero sí, optimizar el uso de los que tenemos”.

Dpto. Comunicaciones H. Barros Luco



El director de Hospital Barros Luco Trudeau, doctor Jorge Nogales Gaete, da el vamos al nuevo Consejo de Gestión y Desarrollo de ese centro hospitalario.

45 puertas abre el Barros Luco

Para hacer realidad la socorrida frase de "puertas abiertas", que suele escucharse a menudo, pero que no siempre se hace realidad, la dirección del Hospital Barros Luco Trudeau, encabezada por el doctor Jorge Nogales, echó a andar el Consejo de Gestión del Hospital Barros Luco Trudeau integrado por 45 personas de las más diversas disciplinas capacitadas para abrir espacios participativos, recoger y dar respuesta a las inquietudes de la comunidad hospitalaria. El doctor Jorge Nogales explica que si bien la política de "puertas abiertas" es un anhelo de la dirección para con sus usuarios y pacientes, es prácticamente imposible de llevar a la práctica por una sola persona o un reducido grupo de directivos.

"Por eso echamos a andar este Consejo de Gestión con 45 personas que representan 45 puertas a través de las cuales nuestra comunidad hospitalaria, nuestros usuarios y vecinos pueden canalizar sus sugerencias, iniciativas, observaciones, comentarios y dificultades", señala.

Precisó también que este Consejo de Gestión "es la culminación de un proceso iniciado por los equipos directivos anteriores y tendrá también, la misión de informar a la comunidad hospitalaria qué estamos haciendo, qué queremos hacer y cuáles son los planes del hospital".



El doctor Jorge Nogales, director del Hospital Barros Luco, expone el proyecto de Consejo de Gestión a sus 45 integrantes en el nuevo y moderno CDT de ese centro asistencial.

Equipo Dirección Hospital Barros Luco



Sr. Máximo Gómez Subdirector Administrativo, Dr. Jorge Nogales-Gaete Director y Dr. Carlos Hermansen Subdirector Médico.